



produits techniques
industrie / bâtiment / collectivité

POLITIQUE QUALITE & ENVIRONNEMENT ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Forts d'une expérience de 35 ans, notre professionnalisme n'a cessé de se remettre en question dans un but commun : **la satisfaction de nos clients.**

Votre implication dans ce projet en fait un point fort de notre politique. Ainsi, nous avons pu créer ensemble un Système Qualité tout à fait original, ce qui nous permet de développer ensemble nos activités valorisées auprès de notre clientèle par un label garant d'une maîtrise de tous nos processus.

Soucieux de notre environnement et des attentes de nos clients et de nos partenaires, SOCODIF, en qualité de fabricant de produits chimiques, s'est engagé, dans le but de protéger l'environnement, de prévenir la pollution et de respecter les utilisateurs, dans une démarche de management intégrant qualité et environnement.

Notre politique est fondée sur l'objectif de satisfaire l'ensemble de nos partenaires tout en respectant l'environnement, en faisant vivre, en anticipant et en animant notre système de management et dans le même temps démontrer constamment notre savoir-faire, dans le respect des normes et des réglementations en vigueur.

Avec ce nouveau cadre, nous ne sommes plus seulement en adéquation avec une logique d'assurance de la qualité et de protection de l'environnement, mais au cœur d'une politique de management axée vers un engagement d'amélioration continue de l'ensemble du personnel, de nos pratiques et de nos performances environnementales.

En matière de qualité, notre action est dirigée vers les objectifs spécifiques suivants :

Administration des ventes et Réseaux de ventes

Notre action est maintenant tournée vers le développement de notre réseau commercial et l'amélioration de la satisfaction des clients par la qualité de nos prestations (préconisations, délais, soutien technique et réactivité).

En matière d'environnement, notre action est dirigée vers les objectifs spécifiques suivants :

Laboratoire et Production

La conception, le développement et la mise en place de nouveaux produits de qualité écologique associant trois dimensions : une qualité d'usage, une qualité environnementale et une qualité santé permettant une efficacité optimale sans nuire à la santé des travailleurs et à l'environnement.

Conformité réglementaire

SOCODIF veille au respect et à la mise en application des exigences légales et autres, applicables à notre site.

Sur notre site de production

- Prévenir tous risques de pollution accidentelle et mettre en place les mesures de prévention et d'intervention,
- Maîtriser nos consommations
- Optimiser la gestion de nos déchets et nos rejets,
- Sensibiliser chaque collaborateur au respect de la réglementation et des exigences relatives à son activité, en faisant de la prévention de l'environnement un thème incontournable de nos réflexions et de nos actions.

Cet investissement commun est indispensable à la réussite de notre développement et nous savons que vous saurez être les moteurs de cette démarche qui passe par l'évolution et l'adaptation de notre Système Qualité et Environnement.

Nous renouvelons notre confiance à Monsieur Alain BREMOND en terme de Responsable Qualité, à ce titre nous vous rappelons qu'il est le représentant de la Direction et qu'il a tout pouvoir en terme de qualité.

Cavaillon, le 09 septembre 2013

LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL
Philippe MILLET

407, Av. St-Baldou - B.P. 60096 - 84303 CAVAILLON Cedex - Tél. 04 90 71 40 78 - Fax 04 90 78 39 34

E-mail : contact@socodif-chimie-industrie.fr

SAS au capital de 105.000 € - Siret 314 777 616 00033 - APE 2041 Z

